



کد درس: ۲۲

نام درس: مدیریت بهبود عملکرد در مراکز بهداشتی درمانی

پیش نیاز یا همزمان: اصول مدیریت (کد ۱۱)

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری

هدف کلی درس: آشنایی با روش‌های بهبود و ارتقاء عملکرد سازمان‌های مراقبت بهداشتی درمانی با بکارگیری اطلاعات

شرح درس: بررسی مفهوم برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت و تاکید بر مدیریت فرایند و روش‌های بهبود آن، اعتبارسنجی و مدیریت کیفیت، مدیریت بهره‌وری و ایمنی بیمار

رئوس مطالب (۲۴ ساعت نظری):

- ۱- آشنایی با برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت: مفاهیم مدیریت استراتژیک، تحلیل موقعیت، فرایند تدوین و شکل‌گیری استراتژی، پیاده‌سازی استراتژی، کنترل استراتژی، انواع استراتژی‌ها، پیکربندی ارزش (شرحی بر زنجیره ارزش، شبکه ارزش و کارگاه ارزش)
- ۲- مدیریت فرایند و روش‌های بهبود آن (process management & improvement)
- آشنایی با اندازه‌گیری فرایند: تعریف indicator, measure, metric, Criteria, ایجاد سنجه‌های (measures)
- ساختار، فرایند و نتیجه، جمع‌آوری داده‌ها (یا تمرکز بر کیفیت داده‌ها از نظر آماری)
- آشنایی با ارزیابی فرایند: شامل تهیه گزارشات تحلیلی و تعیین اهداف و نشان‌های عملکرد (goals and targets)
- بهبود فرایند: شناخت هر لحه بهبود عملکرد، مدل‌های بهبود عملکرد از قبیل چرخه PDCA, rapid cycle improvement.
- lean, six sigma, بهینه‌سازی (benchmarking) (شامل تعریف و انواع داخلی و خارجی آن)
- آشنایی با ابزارهای بهبود فرایند: تولید ایده (شرح تکنیک‌های brainstorming, nominal group, affinity diagrams و غیره)
- ۳- مدیریت کیفیت: تاریخچه و تعاریف QC و QI، مروری بر رویکردهای TQM, EFQM
- ۴- مدیریت بهره‌وری: فرایند بررسی بهره‌برداری (utilization review)
- ۵- اعتبارسنجی (دادن مجوز رسمی): فرایند اعتبار بخشی به بخش یا سازمان (accreditation)، فرایند اعتبار بخشی به پرسنل بخش (credentialing)
- ۶- ایمنی بیمار: اندازه‌گیری و بهبود ایمنی (شامل تعاریف وقایع خطر ساز، شاخص‌های ایمنی و راهکارهای اندازه‌گیری و بهبود آن از قبیل ایجاد پایگاه‌های داده‌ای و سیستم گزارش دهی)، مدیریت ریسک (شامل تعاریف، اصول و مبانی و مدیریت شکایات)
- ۷- مدیریت اطلاعات سلامت در بحران: مفهوم پدافند غیرعامل، فازهای مدیریت خطر و اقدامات ساختاری و غیر ساختاری، تعریف سامانه هشدار اولیه و هدف از بکارگیری آن، مدیریت پاسخ و آمادگی، مراحل ارزیابی در مدیریت بحران، انواع سیستم‌های ارتباطی در شرایط بحران

منابع اصلی درس (آخرین ویرایش):

- محمد اعرابی، محمد رسول الماسی فرد، مبانی مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات، تهران: مهکامه، آخرین ویرایش.
- جمال الدین طبیبی، محمد ملکی، برنامه ریزی استراتژیک، تهران: وزارت بهداشت و آموزش پزشکی، آخرین ویرایش.
- حمید خدادادحسینی، شهریار عزیزی، مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک استراتژیک، آخرین ویرایش.

- دکتر سید محمد اعرابی، حسین حقیقت ثابت، مدیریت استراتژی سیستم‌های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات، تهران: مهکامه، آخرین ویرایش.

- Swayne, L., J. Duncan, and P. Ginter, Strategic Management of Health Care Organizations. 2006, Oxford: Blackwell Publishing; Last Edition.
- Abdelhak M, Grostick S, Hanken MA, Jacobs E. Health information: Management of A strategic resources. Philadelphia: W.B. Saunders Company; Last Edition.
- Davis N, LaCour M. Introduction to Health Information Technology. Philadelphia: W.B. Saunders Company; Last Edition.

شیوه ارزشیابی دانشجو:

- در حیطه شناختی: ارزشیابی دانشجو در اواسط و پایان دوره بصورت کتبی انجام می‌شود.

